

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной пользователем на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо предоставленной пользователем при пользовании сервисом, и которую ООО «МКБ Инвестиции» (далее – Компания) может получить о пользователе во время использования сайта или сервисов (программ и продуктов) Компании.

Использование сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также пользование сервисом Компании, означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта и/или сервисов Компании.

1. Термины и определения, используемые в Политике конфиденциальности.

- 1.1. Договор - пользовательское соглашение использования сайта, договор оказания услуг на рынке ценных бумаг (брокерское обслуживание), депозитарный договор и/или иное соглашение, предлагаемое к заключению и/или заключенное пользователем на основании любой оферты, размещенной на сайте или посредством сервиса.
- 1.2. Пользователь - любое физическое лицо, использующее сайт или сервис для заключения и исполнения договора;
- 1.3. Сервис - любые мобильные приложения, позволяющие пользователям осуществлять взаимодействие с компанией для заключения и исполнения договора;
- 1.4. Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: www.mkb-broker.ru/personal.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи и т.п.) на Сайте или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь следующими данными Пользователя: Ф.И.О., дата рождения, гражданство, пол, адрес места жительства, данные документа удостоверяющего личность, ИНН, номер телефона, адрес электронной почты, налоговый статус, перечень занимаемых должностей. Компанией также может запрошена дополнительная информация.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту и/или Сервису в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, сведения о мобильном устройстве с которого осуществляется доступ (модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона), дата и время доступа к Сервису и/или Сайту, адреса запрашиваемых страниц, информацию о местоположении (включая данные GPS), информация о совершаемых операциях и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация предоставляемая Пользователем, предоставление которой необходимо для заключения и исполнения Договора.

3. Цели обработки персональной информации пользователей

3.1. Персональная информация обрабатывается Компанией в следующих целях:

- 3.1.1. Регистрация Пользователя (создание учетной записи и т.п.) на Сайте или с использованием Сервиса, идентификация Пользователя при пользовании Сайтом и/или Сервисом;
- 3.1.2. Предоставления доступа к Сервису, к персонализированным разделам Сервиса;
- 3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 3.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 3.1.6. Осуществления технического управления Сервисом Компании, а также анализа и улучшения работы Сервиса.
- 3.1.7. В целях заключения Договора(ов), а также исполнения обязательств по заключенному Договору(ам);
- 3.1.8. Для предоставления Пользователям информации об оказываемых Компанией услугах и предлагаемых продуктах;
- 3.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или Сервиса.
- 3.1.10. В иных целях, определенных соответствующим Договором.

4. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передача третьим лицам

4.1. С целью обработки персональной информации, Компания совершает любые действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая получение, сбор, запись на электронные носители, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), комбинирование, перевод в иную форму хранения, обработка с помощью различных средств связи (почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, информационно - телекоммуникационная сеть «Интернет»), обезличивание, уничтожение.

4.2. Компания вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Компанией в целях, указанных в пункте 3.1 Политики конфиденциальности. При этом аффилированные лица Компании, а также связанные с ней компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Компанией не предоставляется информация Пользователей третьим лицам, не связанным с Компанией, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления Компанией информации Пользователей третьим лицам, не связанным с Компанией, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.

- По требованию законодательства Российской Федерации. Компанией предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью выполнения и соблюдения законодательства Российской Федерации, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов.

4.3. При утрате или разглашении персональной информации Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении таких данных.

4.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональной информации Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять персональную информацию, необходимую для пользования Сайтом и/или Сервисом.

5.1.2. Обновлять, дополнять ранее предоставленную информацию в случае изменения.

5.1.3. При пользовании Сайтом и/или Сервисом, соблюдать требования Компании направленные на сохранение конфиденциальности персональной информации. Пользователь должен хранить персональные данные, составляющие учетные записи (логин и пароль), втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Компании о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

5.2. Компания обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае утраты или разглашения персональной информации Компания не несет ответственности, если данная информация:

6.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

6.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Компания рекомендует Пользователям Сайта и/или Сервиса регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с актуальной версией.