

УТВЕРЖДЕНО
Решением единственного участника
ООО «МКБ Инвестиции»
№ 071020/Р от «07» октября 2020г.

Соглашение
об использовании аналога собственноручной подписи

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи

Настоящее соглашение является в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МКБ Инвестиции» (ОГРН 1087746714593, ИНН 7725639693, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, Зубовский бульвар, д. 11А, этаж 9, помещение I, комната 1 (далее – Компания) к заключению соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и определяет условия признания и использования аналога собственноручной подписи между Компанией и физическими лицами, акцептовавшими условия настоящего соглашения (далее – Клиент).

Настоящее соглашение (оферта) размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Компании.

Термины и определения:

Абонентский номер – номер телефона, принадлежащий клиенту, предоставленный российским оператором подвижной радиотелефонной связи, используемый для получения смс-сообщений и иных уведомлений компании.

Аналог собственноручной подписи – информация в электронной форме, созданная на основе ключа простой электронной подписи, которая связана с электронным документом, и позволяет идентифицировать лицо, от имени которого создан и/или отправлен электронный документ. В рамках настоящего соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Аутентификация – удостоверение правомочности входа клиента в личный кабинет клиента для осуществления обмена электронными документами.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

Имя пользователя (логин) – определенный набор символов, служащий для аутентификации клиента при доступе в личный кабинет клиента. Имя пользователя (логин) устанавливается компанией или определяется клиентом.

Код подтверждения – используемый в качестве аналога собственноручной подписи цифровой код, известный только компании и клиенту, представленный в виде символов (цифровой или буквенно-цифровой) для подтверждения совершения клиентом сделок, операций, распоряжений или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления с электронным документом, и/или подписания клиентом электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Компрометация информации – утрата информации или подозрение о доступе третьих лиц к информации, составляющей логин (имя пользователя), постоянный и одноразовые пароли, код подтверждения, утрата абонентского номера или завладение третьими лицами абонентским номером или получение третьими лицами доступа к электронной почте клиента или личному кабинету клиента, утрата мобильного устройства с установленным на нем мобильным приложением.

Корректная подпись – код подтверждения полученный от клиента, дающий положительный результат при его проверке на соответствие кода подтверждения отправленного на абонентский номер.

Ключ простой электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания аналога собственноручной подписи. В рамках настоящего соглашения в качестве ключа простой электронной подписи выступают код подтверждения и/или постоянный пароль.

Личный кабинет клиента – автоматизированный защищенный раздел официального сайта компании, или функциональный компонент мобильного приложения, предназначенный для обмена электронными документами между компанией и клиентом, иного информационного обмена в системе электронного документооборота в рамках оказания компанией услуг, предусмотренных договором брокерского обслуживания и/или депозитарным договором, договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета, а также услуг, сопутствующих брокерскому или депозитарному обслуживанию.

Лог-файл – файл с записями о событиях в хронологическом порядке.

Мобильное приложение – программное обеспечение, позволяющее, после его установки на мобильном устройстве с операционной системой Android или iOS и соблюдении условий настоящего соглашения, осуществлять доступ к системе электронного документооборота.

Мобильное устройство – электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся исключительно в личном пользовании клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационной-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которого осуществляется доступ к мобильному приложению.

Официальный сайт – веб-страница ООО «МКБ Инвестиции» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.evolution.ru или www.mkb-broker.ru/personal

Одноразовый пароль – пароль одноразового использования. Используется для подтверждения факта информирования (ознакомления) клиента или дополнительной аутентификации клиента при входе в личный кабинет клиента.

Пин-код – персональный идентификационный номер, используемый для аутентификации клиента при входе в личный кабинет через мобильное приложение. Пин –код представляет собой связку имени пользователя (логин) и пароля, создается при первом входе в личный кабинет клиента, состоит из набора цифр задаваемых клиентом, не имеет срока действия и привязывается к конкретному мобильному устройству.

Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия, используемый для аутентификации клиента при доступе в личный кабинет клиента.

Система электронного документооборота – информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами посредством личного кабинета клиента.

Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) – информационная система, которая позволяет федеральным, региональным, местным органам власти и прочим участникам СМЭВ обмениваться данными, необходимыми для оказания услуг гражданам и организациям, в электронном виде.

Сайт раскрытия информации - веб-страница ООО «МКБ Инвестиции» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.mkb-broker.ru

Электронный документ – документ или совокупность документов, в котором(ых) информация представлена в электронной форме, т.е. в виде пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании клиента.

Finger print – метод аутентификации клиента, применяемый для входа в личный кабинет клиента с использованием мобильного устройства на основе биометрических данных клиента (на основании отпечатка пальца, распознавания лица) и представляющий собой связку логина и пароля. Finger print устанавливается клиентом самостоятельно, привязывается к конкретному мобильному устройству и применяется в зависимости от функциональных возможностей мобильного устройства.

1. Общие положения.

1.1 Настоящее соглашение заключается между Компанией и Клиентом, акцептовавшим его условия, и устанавливает порядок использования Аналога собственноручной подписи, при заключении сделок и информационного обмена (направление документов, поручений, распоряжений, отчетов, писем, уведомлений, иное) посредством Личного кабинета клиента.

1.2. Настоящее соглашение адресовано физическим лицам, одновременно отвечающим следующим критериям:

1.2.1. Являются гражданами Российской Федерации;

1.2.2. Достигшими 18 летнего возраста, обладающими полной дееспособностью;

1.2.3. Не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации;

1.2.4. Не планируемыми действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций;

1.2.5. Не имеющим бенефициарного владельца;

1.2.6. Действующих от своего имени без участия представителя;

1.2.7. Лиц, у которых отсутствует действующее соглашение с Компанией об использовании аналога собственноручной подписи.

1.3. Заключение соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к договору в целом. В случае несогласия Клиента с какими-либо условиями настоящего соглашения, Компания предлагает отказаться от его акцепта.

1.4. Настоящее соглашения не является безотзывным. Соглашение может быть отозвано Компанией без предварительного согласования с Клиентом путем прекращения размещения на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации Компании. Соглашение является отозванным с момента прекращения его размещения на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации.

1.5. Компания вправе вносить изменения (дополнения) в условия настоящего соглашения путем размещения новой редакции соглашения на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации. Указанные изменения (дополнения) доводятся до сведения Клиента путем их размещения (раскрытия) Компанией на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации. Изменения (дополнения) в условия соглашения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента их опубликования на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации.

При внесении в настоящее соглашение изменений (дополнений) Компания вправе установить иную дату вступления их в силу, чем указано в абзаце первом настоящего пункта. В этом случае одновременно с указанными изменениями на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации Компания размещает информацию о дате их вступления в силу.

В случае несогласия с вносимыми изменениями (дополнениями) в условия соглашения, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений (дополнений) расторгнуть соглашение (отказаться от исполнения соглашения) в порядке, предусмотренном пунктом 6.1.6 соглашения. При отсутствии возражений Клиента с вносимыми изменениями (дополнениями) в соглашение, такие изменения (дополнения) считаются согласованными сторонами.

1.6. В случае принятия нормативного правового акта, устанавливающего иные обязательные правила для участников электронного взаимодействия, чем предусмотренные настоящим соглашением, условия настоящего соглашения применяются в части, не противоречащей указанному нормативным правовым актам.

1.7. Клиент, заключивший соглашение, принимает на себя обязательство регулярно (не реже одного раза в неделю) обращаться к Официальному сайту и Сайте раскрытия информации в целях гарантированного ознакомления с изменениями (дополнениями) соглашения и/или возможным изменением (дополнением) соглашения, и единолично несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своей обязанности.

1.8. Уведомление Клиента о внесении изменений (дополнений) в условия соглашения, также может осуществляться иным доступным для Клиента способом (например: уведомление через Личный кабинет клиента).

2. Порядок заключения соглашения.

2.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом соглашения является совершение Клиентом, посредством использования Официального сайта Компании или Мобильного приложения следующих действий:

2.1.1. Указание Клиентом своего Абонентского номера на специализированном разделе Официального сайта Компании или Мобильном приложении, подтверждение Клиентом согласия на обработку его персональных данных путем проставления отметки в специальном поле (*Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных*), а также подтверждение Клиентом ознакомления и согласия с условиями настоящего соглашения путем проставления отметки в специальном поле на специализированном разделе Официального сайта или Мобильного приложения (*С условиями соглашения об использовании аналога собственноручной подписи ознакомлен и согласен*).

2.1.2. Запрос у Компании Одноразового пароля путем нажатия соответствующей электронной кнопки на специализированном разделе Официального сайта или Мобильного приложения и подтверждение Клиентом факта ознакомления и согласия путем ввода в специальном окне Одноразового пароля, направленного Компанией посредством sms-сообщения на указанный Клиентом Абонентский номер.

2.1.3. Прохождение Клиентом авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги» и подтверждение Клиентом согласия на передачу Компании данных Клиента из Единой системы идентификации и аутентификации, либо указание Клиентом Ф.И.О., паспортных данных в специально предназначенном для этого поле, для прохождения процедуры подтверждения данных через СМЭВ.

Обязательным условием прохождения Клиентом идентификации является обеспечение Клиентом получения Компанией из Единой системы идентификации и аутентификации следующих подтвержденных персональных данных: фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента, данных об основном документе, удостоверяющим личность как гражданина Российской Федерации (паспорт);

2.1.4. Указание Клиентом в предложенной электронной анкете, размещенной на специализированном разделе Официального сайта Компании или в Мобильном приложении полных и достоверных данных о себе.

2.1.5. Успешное прохождение Клиентом на основании предоставленных данных упрощенной идентификации, осуществляемой Компанией с использованием ЕСИА или СМЭВ.

2.2. Компания не несет ответственность в случае указания в Единой системе идентификации и аутентификации и/или в специально отведенной форме на специализированном разделе Официального сайта или Мобильного приложения Абонентского номера, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты, зарегистрированной не на имя Клиента, а также в случаях допущения Клиентом ошибки при указании Абонентского номера, адреса электронной почты в Единой системе идентификации и аутентификации и/или в специально отведенной форме на специализированном разделе Официального сайта или Мобильного приложения, или доступа третьих лиц к электронной почте, Абонентскому номеру, указанному Клиентом. Компания не несет ответственность в случае указания в Единой системе идентификации и аутентификации и/или в специально отведенной форме на специализированном разделе Официального сайта или Мобильного приложения Абонентского номера, который не является Абонентским номером, в том числе за последующую невозможность получения Клиентом Кода подтверждения, Одноразового пароля.

2.3. Акцепт соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а соглашение заключенным между Клиентом и Компанией только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных пунктом 2.1 соглашения.

2.4. Акцепт соглашения означает гарантии и подтверждение Клиента о том, что:

2.4.1. Клиент не является должностным лицом, указанным в статье 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и/или супругом(-ой), и/или родственником должностного лица, указанного в статье 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

2.4.2. Клиент не будет действовать к выгоде другого лица при совершении сделок и иных операций;

2.4.3. Клиент не имеет бенефициарного владельца - стороннего физического лица, имеющего возможность контролировать действия Клиента при совершении сделок и иных операций;

2.4.4. Клиент лично, без участия представителей, осуществляет необходимые действия для присоединения к условиям настоящего соглашения;

2.4.5. Клиент ознакомился в полном объеме с соглашением, согласием на обработку персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу;

2.4.6. В процессе осуществления действий по акцепту настоящего соглашения Клиентом были указаны Абонентский номер и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является сам Клиент.

2.5. С момента получения Компанией персональных данных Клиента из ЕСИА или подтверждения введенных данных Клиента от СМЭВ, такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения в части идентификации лица, акцептующего его.

3. Предмет соглашения.

3.1. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Аналога собственноручной подписи при осуществлении Электронного документооборота. Возможность подписания Аналогом собственноручной подписи применима только к тем Электронным документам (сообщения, поручения, распоряжения, отчеты, письма, уведомления, иное) в отношении которых в Личном кабинете клиента обеспечивается возможность их формирования и обмена (путем запроса на формирование и (или) заполнения стандартизированных форм).

3.2. Предметом настоящего соглашения также является порядок использования Аналога собственноручной подписи при совершении юридически значимых действий по заключению договора брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг, включая заключение договора брокерского обслуживания на условиях открытия ведения индивидуального инвестиционного счета и депозитарного договора, по направлению сторонами документов в рамках оказания Компанией услуг, предусмотренных договором брокерского обслуживания и/или депозитарным договором, договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета, а также услуг, сопутствующих брокерскому или депозитарному обслуживанию.

4. Порядок использования Аналога собственноручной подписи.

4.1. Для формирования Электронных документов и подписания их Аналогом собственноручной подписи, Клиент должен осуществить вход в Личный кабинет клиента. Вход в Личный кабинет клиента осуществляется с использованием Имени пользователя (логина), Постоянного и Одноразового паролей (в зависимости от вида устройства, с которого осуществляется вход в Личный кабинет клиента).

Идентификация лица, подписывающего Электронные документы необходимые для заключения договора брокерского обслуживания, депозитарного договора, договора брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета, иных документов, связанных с заключением указанных договоров осуществляется с использованием Мобильного приложения или специализированного раздела Официального сайта без предварительного входа в Личный кабинет клиента, посредством:

4.1.1. Авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации;

4.1.2. Подтверждение совпадений сведений, предоставленных Компании, со сведениями, содержащимися в информационной системе (информационных системах) органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и/или государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации, с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

4.2. Процедура Аутентификации при входе в Личный кабинет клиента включает в себя следующие этапы:

- Запуск Мобильного приложения или вход на специализированный раздел Официального сайта.
- Ввод Клиентом Имени пользователя (логина) и Постоянного пароля;
- Запрос Клиентом Одноразового пароля путем нажатия электронной кнопки;
- Ввод в специальное поле Одноразового пароля, направленного на Абонентский номер в виде смс-сообщения.

Для Аутентификации Клиента при входе в Личный кабинет клиента с использованием Мобильного устройства могут использоваться Finger print или Пин-код. В процессе Аутентификации с использованием Finger print или Пин-кода не используются этапы ввода Имени пользователя (логин), Постоянного и Одноразового паролей.

Стороны признают, что совпадение данных Имени пользователя (логина) и Постоянного пароля, а также подтверждение Клиентом Одноразового пароля направленного на Абонентский номер, или положительная Аутентификация Клиента при использовании Пин-кода/ Finger print является достоверным и достаточным доказательством входа Клиента в Личный кабинет клиента.

4.3. После формирования Электронного документа посредством интерфейса Личного кабинета клиента и перед его подписанием, Клиент обязуется ознакомиться с содержанием Электронного документа, быть с ним согласен, а соответственно в будущем не вправе ссылаться на неясный смысл Электронного документа.

4.4. Для подписания сформированного Электронного документа посредством Аналога собственноручной подписи, Клиент инициирует запрос у Компании Кода подтверждения в порядке, установленном пунктом 4.5 соглашения, либо в зависимости от вида подписываемого Электронного документа при его формировании, Система электронного документооборота автоматически инициирует запрос на создание Аналога собственноручной подписи Клиента. При этом Ключом простой электронной подписи выступает Постоянный пароль указанный Клиентом при Аутентификации.

Подписание Электронного документа подтверждается путем ввода Клиентом Кода подтверждения, направленного Компанией, либо путем отметки Клиентом в специальном функциональном поле (нажатия электронной кнопки) «Подписать»/«Купить»/«Продать» и иные аналогичные по смыслу, сформированные интерфейсом Личного кабинета клиента, вход в который подтвержден корректным вводом Логина (имени пользователя), Одноразового и/или Постоянного паролей. С момента отметки Клиентом в специальном функциональном поле (нажатия электронной кнопки) «Подписать»/«Купить»/«Продать» и иные аналогичные по смыслу, Электронный документ считается подписанным Клиентом и направленным Компанией.

Стороны признают в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента Код подтверждения, указанный Клиентом перед подписанием Электронного документа или отметку Клиента в специальном функциональном поле (нажатия электронной кнопки) «Подписать»/«Купить»/«Продать» и иные аналогичные по смыслу, сформированные интерфейсом Личного кабинета клиента при подписании документа.

Электронные документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи и переданные с использованием Личного кабинета клиента, признаются Компанией и Клиентом равнозначными документами на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для возникновения между Сторонами взаимных прав и обязанностей и совершения иных действий (сделок). Заключение сделок, путем передачи Компанией Электронных документов, подтвержденных с применением средств Аутентификации Клиента, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

4.5. В случаях устанавливаемых Компанией, подписание Электронного документа Аналогом собственноручной подписи должно происходить с использованием Кода подтверждения.

4.5.1. При получении соответствующего запроса от Клиента Компания генерирует Код подтверждения и в качестве ключа простой электронной подписи направляет его на Абонентский номер в виде смс-сообщения. Смс-сообщение также может содержать основные параметры подписываемого Электронного документа.

4.5.2. При необходимости Клиент должен сверить основные параметры Электронного документа сформированного в Личном кабинете клиента, с основными параметрами, указанными в смс-сообщении с Кодом подтверждения. В случае несоответствия основных параметров, Клиент не должен подписывать Электронный документ.

4.5.3. Для подписания Электронного документа Клиент должен ввести Код подтверждения, полученный от Компании в специальное поле в окне сформированных документов в Личном кабинете клиента и нажать соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания. С момента нажатия указанной кнопки Электронный документ считается подписанным Клиентом (при наличии корректной подписи) и направленным Компанией.

4.5.4. После получения подписанного Электронного документа, Компания осуществляет его проверку на наличие Корректной подписи. В случае не прохождения проверки, такие документы считаются не подписанными и не имеют юридической силы.

4.5.5. Допускается возможность подписания одним Кодом подтверждения нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет при их формировании. При этом каждый Электронный документ из пакета электронных документов считается подписанным Аналогом собственноручной подписи как отдельный документ.

4.5.6. Клиент уведомлен о том, что:

- Действие Кода подтверждения составляет 120 секунд с момента его отправления Компанией.
- Время доставки смс-сообщения содержащего Код подтверждения зависит от оператора сети сотовой связи, загруженности сети сотовой связи, рельефа местности, особенности зданий/строений, места нахождения мобильного телефона Клиента и других факторов, не зависящих от Компании, которые исключают ответственность Компании за несвоевременную доставку Клиенту смс-сообщения.

4.6. При осуществлении Электронного документооборота между сторонами используется московское время.

4.7. Клиент имеет возможность направлять Электронные документы подписанные Аналогом собственноручной подписи в течение 24 часов в сутки, при этом, время приема в обработку конкретного Электронного документа определяется в соответствии с общими правилами предусмотренным договором брокерского обслуживания, депозитарным договором, договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета.

4.8. Форма Электронного документа размещенного на специализированном разделе Официального сайта, в Мобильном приложении или Личном кабинете клиента, сформированного по запросу Клиента, может отличаться от формы документа, предусмотренного соответствующим договором брокерского обслуживания, депозитарным

договором или договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета. Во всех случаях приоритетным является содержание Электронного документа.

5. Статус электронной подписи.

5.1. Аналог собственноручной подписи является простой электронной подписью Клиента по смыслу Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.2. Стороны соглашаются использовать Аналог собственноручной подписи в качестве подтверждения авторства, подлинности и целостности направляемых Электронных документов.

5.3. Электронные документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, направленные с использованием Личного кабинета клиента, после положительной Аутентификации Клиента и/или проверки наличия Корректной подписи, считаются отправленными от имени данного Клиента и признаются Клиентом и Компанией равными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные права и обязанности, как документ аналогичного содержания на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Клиента.

5.4. Стороны признают, что Электронный документ, отправленный любым лицом через Личный кабинет клиента, и подписанный Аналогом собственноручной подписи - как Электронный документ отправленный Клиентом и соответственно порождающим юридические последствия для Клиента.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. В любой момент времени производить смену Имени пользователя (логин) и Постоянного пароля для доступа в Личный кабинет клиента.

6.1.2. Требовать от Компании предоставления информации о причинах неисполнения или непринятия Электронного документа подписанного Аналогом собственноручной подписи.

6.1.3. Совершать любые предусмотренные соглашением и не запрещенные законодательством Российской Федерации операции.

6.1.4. Получать консультации по вопросам Электронного документооборота.

6.1.5. Использовать дополнительное лицензионное программное обеспечение, позволяющее повысить уровень защиты вычислительной техники – персональные межсетевые экраны, программы поиска шпионских компонентов, программы защиты от «СПАМ» - рассылок и пр.

6.1.6. В случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми в настоящее соглашение, расторгнуть соглашение (отказаться от исполнения соглашения) путем направления Компании соответствующего письменного уведомления. Соглашение будет считаться расторгнутым с даты, следующей за датой получения Компанией такого уведомления. Все Электронные документы направленные сторонами, и не исполненные на дату расторжения соглашения, рассматриваются как действительные и имеющие юридическую силу для сторон.

6.1.7. Расторгнуть соглашение (отказаться от исполнения соглашения) без объяснения причин путем направления письменного уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения Компанией такого уведомления.

6.2. Компания вправе:

6.2.1. Вносить изменения (дополнения) в условия настоящего соглашения без предварительного согласования с Клиентом. Изменения (дополнения) в условия соглашения вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента их опубликования на Официальном сайте и/или Сайте раскрытия информации. Любые изменения (дополнения) становятся обязательными для сторон с момента введения их в действие.

6.2.2. Приостановить прием Электронных документов, подписанных Аналогом собственноручной подписи в случае проведения Компанией профилактических работ (доработок, изменений алгоритмов функционирования, технологических изменений, обновлений) в Системе электронного документооборота. Компания не позднее, чем за 2 часа до начала указанных выше работ уведомляет об этом Клиента посредством размещения информации в Личном кабинете клиента и/или на Официальном сайте Компании.

6.2.3. Изменять перечень и содержание Электронных документов, доступных для подписания Аналогом собственноручной подписи.

6.2.4. Приостановить исполнение Электронных документов, подписанных Аналогом собственноручной подписи, на основании просьбы Клиента, переданной Компанией по телефону или иным способом, при условии, что Компания имеет возможность установить, что просьба исходит от Клиента.

6.2.5. Приостановить прием Электронных документов при наличии подозрений в Компрометации информации, а также в случае трехкратного некорректного ввода Постоянного и Одноразового паролей или Кода подтверждения. При этом Компания не обязана предоставлять доказательства наличия подозрений в Компрометации информации.

6.2.6. Приостановить прием Электронных документов в случае наличия претензий от Клиента, споров, конфликтов, разногласий между сторонами в рамках исполнения настоящего соглашения, а также в рамках оказания Компанией услуг предусмотренных договором брокерского обслуживания, депозитарным договором,

договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета, а также услуг, сопутствующих брокерскому или депозитарному обслуживанию.

6.2.7. Расторгнуть соглашение (отказаться от исполнения соглашения) без объяснения причин путем направления письменно уведомления. Соглашение считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Компанией такого уведомления.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих вычислительных средств (Мобильных устройств, персональных компьютеров) к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также обеспечивать защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения доступа к Личному кабинету клиента на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

6.3.2. Использовать на своих вычислительных средствах только лицензированное программное обеспечение. Использовать современное антивирусное программное обеспечение и следить за его регулярным обновлением. Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ.

6.3.3. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин (имя пользователя), Постоянный и Одноразовые пароли, Коды подтверждения, Пин-код.

6.3.4. При Компрометации информации или подозрении на Компрометацию информации – незамедлительно произвести ее замену. При невозможности выполнить указанные выше действия, незамедлительно обратиться в Компанию по телефону или лично.

6.3.5. Перед входом в Личный кабинет клиента с персонального компьютера убедиться в принадлежности Компании web- адреса, с которого осуществляется вход в Личный кабинет клиента.

6.3.6. Предоставить Компании достоверные сведения об Абонентском номере и адресе электронной почты. Обеспечить работоспособность Мобильного устройства (электронное абонентское устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи), которое должно поддерживать функции передачи и получения смс-сообщений и должно быть подключено к услугам передачи и получения смс-сообщений соответствующего оператора мобильной связи.

6.3.7. Обеспечить возможность получения на электронную почту сообщений, направляемых Компанией.

6.3.8. Не реже одного раза в неделю обращаться к Официальному сайту и Сайту раскрытия информации в целях гарантированного ознакомления с изменением (дополнением) соглашения и/или возможным изменением (дополнением) соглашения.

6.3.9. В случае невозможности передачи Клиентом сведений или документов Компании посредством системы Электронного документооборота, Клиент не освобождается от соответствующей обязанности по представлению надлежащим образом оформленных документов на бумажном носителе, если такая обязанность установлена соответствующим договором или законодательством Российской Федерации.

6.3.10. Известить Компанию об изменении места своего жительства в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления такого изменения.

6.3.11. Не допускать третьих лиц к Личному кабинету клиента.

6.3.12. Не передавать третьим лицам Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением.

7. Ответственность сторон.

7.1. Компания не несет ответственности:

7.1.1. За недоставку сообщений на телефон Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Компании (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.);

7.1.2. За убытки и факт разглашения конфиденциальной информации, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию Абонентского номера, Личного кабинета клиента или электронной почты Клиента;

7.1.3. За последствия исполнения Электронного документа, направленного в рамках настоящего соглашения, в том числе, в случае использования Личного кабинета клиента неуполномоченным им лицом;

7.1.4. За убытки, возникшие в результате несвоевременного уведомления Компании о прекращении использования Абонентского номера, а также в результате Компрометации информации;

7.1.5. За убытки, которые могут возникнуть у Клиента в результате временной невозможности представить Компании Электронный документ посредством Личного кабинета клиента. В этом случае Клиент не лишен права использовать альтернативные способы обмена документами, предусмотренные соответствующим договором брокерского обслуживания, депозитарным договором, договором брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета.

7.1.6. За убытки, которые могут возникнуть у Клиента в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств из настоящего соглашения.

7.1.7. За корректность отображения в Личном кабинете клиента расчетных показателей (структуры портфеля, стоимости активов и др.) и другой информации, предоставление которой в Личном кабинете клиента носит ознакомительный характер.

7.2. Клиент несет риск неблагоприятных последствий в связи с неполучением почтовой корреспонденции по адресу, указанному Клиентом в единой системе идентификации и аутентификации и/или в специально отведенной форме на специализированном разделе Официального сайта и/или Мобильного приложения, а также при неисполнении обязанности предусмотренной пунктом 6.3.10 соглашения.

7.3. Клиент уведомлен и согласен с тем, что невозможность осуществить какую-либо операцию в Личном кабинете клиента не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Компанией, вытекающих из договора брокерского обслуживания, депозитарного договора, договора брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения индивидуального инвестиционного счета.

8. Порядок использования графического воспроизведения подписей (печати).

8.1. В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент соглашается с тем, что Компания вправе для подписания Электронных документов, которые могут направляться Компанией Клиенту в рамках исполнения настоящего соглашения, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании и графическое изображение печати Компании, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения (компьютерной программы) на вышеуказанных документах.

9. Заключительные положения.

9.1. Клиент признает, что пересылка Электронных документов по телекоммуникационным каналам связи не является безопасной, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, финансовых потерь, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

9.2. Клиент соглашается с наличием риска связанного с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Электронного документооборота между сторонами вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, необходимых для его функционирования, сбоев и ошибок, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок в Системе электронного документооборота, изменений алгоритмов функционирования, профилактических работ в Системе электронного документооборота, технологических изменений, обновлений, иных причин технического характера, в результате чего может оказаться невозможным доступ к Личному кабинету клиента, отправка и/или получение Электронных документов.

9.3. Все документы, связанные с исполнением настоящего соглашения и направляемые Клиентом на бумажных носителях, должны быть предоставлены Компании лично, либо через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности, либо должны содержать нотариальное удостоверение подлинности подписи Клиента.

9.4. Клиент соглашается, что выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), выписки из защищенных протоколов, выписки из файлов серверной части, лог-файлы электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Компании и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательствами подтверждающими факт заключения настоящего соглашения, даты, времени и места доступа Клиента к Личному кабинету клиента, факта и времени направления или не направления запросов Компанией, иным лицам, факта получения или не получения Компанией персональных данных из ЕСИА, СМЭВ и доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям электронных систем, доказательства направления Компанией Клиенту Одноразовых паролей, Кодов подтверждения, подписания Электронных документов Аналогом собственноручной подписи, а также доказательством принадлежности Электронных документов Клиенту.

9.5. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего соглашения, разрешаются путем переговоров. Если спор не был разрешен сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления одной стороной другой стороне претензии, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Гагаринском районном суде города Москвы (если дело подсудно районному суду) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Уступка прав Клиента по настоящему соглашению полностью или в части не допускается без прямого письменного согласия Компании.